RYF S.A.S
Consultoría, Auditoría e Interventoría

ACTA DE REUNIÓN No. __11__

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: MARTHA GARZON RODRIGUEZ

FECHA: 3-11 /9/2025 VIRTUAL: _____PRESENCIAL: _X__LUGAR: Hospital Cardiovascular de Soacha

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Realizar seguimiento a los pendientes registrados en actas de vistas anteriores

Realizar la verificación del cumplimiento de los requisitos del Sistema Único de Habilitación (SUH) en lo referente al estándar de Talento Humano en Salud, para el servicio de Unidad de Cuidado Intensivo Adulto, con el fin de garantizar la idoneidad, suficiencia y disponibilidad del recurso humano

HORA DE INICIO: 8:30 a.m. HORA DE FINALIZACIÓN: 4:00 p.m.

ASISTENTES:

NOMBRE	ENTIDAD o DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
Lilibeth Escamilla Rubio	Calidad Hospital Cardiovascular de Cundinamarca	Líder Calidad	calidad@hccsa.com.co	3133911487	
Martha Garzon Rodríguez	R Y F SAS	Auditora	Marthagarzonr975@gmail.com	3017402688	

1. **TEMAS A TRATAR**

   - ✓ Realizar seguimiento a los pendientes registrados en actas de vistas anteriores.
   - ✓ Verificación al avance frente al cumplimiento del Sistema Único de Habilitación para el estándar de recurso humano.

DESARROLLO DE LA REUNION O DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS

estándar de Talento Humano

se realiza visita de verifica al cumplimiento de los requisitos del Sistema Único de Habilitación (SUH) en lo relacionado con el estándar **de Talento Humano en Salud** específicamente aplicados al servicio UCI adultos, asegurando la idoneidad, suficiencia y disponibilidad del recurso humano

Aspectos a revisar

1. Revisión de idoneidad del talento humano vinculado a la Unidad de cuidado intensivos adultos.
2. Validación de soportes documentales de títulos, matrículas y certificaciones de entrenamiento.
3. Verificación de cumplimiento de perfiles profesionales y auxiliares según normatividad.
4. Permanencia y disponibilidad de fisioterapeutas y terapeutas respiratorios
5. Constatación de la existencia de inducción, capacitación y actualización del personal.
6. Cumplimiento de normatividad laboral y reglamentaria.

Metodología aplicada

La verificación se realizó mediante:

- Revisión documental de hojas de vida, títulos, registros en ReTHUS, certificaciones y contratos.
- Entrevistas y verificación en sitio de personal asistencial y administrativo asignado al servicio de UCI.
- Revisión de soportes de inducción, capacitaciones y planes de turnos.
- Aplicación de la lista de chequeo oficial del SUH para el estándar de Talento Humano.

se toma una muestra aleatoria (se anexa tabla) con nombres de los profesionales que se encuentran en agendas, se solicita sus hojas de vida y soportes para revisión documental adicional se entrevista a los funcionarios del servicio de UCI Adultos en las instalaciones de HCC.

Listado resumido de profesionales revisados (muestra aleatoria)				
ESPECIALISTAS	Carlos Arturo Laverde Rodríguez	93395508	Anestesiólogo / Intensivista	Cumple
	Carlos Mario González Garzón	1032466814	Intensivista	Cumple
	Héctor Guillermo Olaya Rodríguez	1012347511	Cirujano general / Cardiovascular	Cumple parcialmente
	Oliver Jonathan Mejía López	75102837	Urgenciólogo	Cumple parcialmente
	Jairo Enrique López Aldana	1098669743	Medicina interna / Cardiólogo	Cumple
ENFERMERAS	Aracely Corzo Gómez	52475489	Certificado de entrenamiento / experiencia	Cumple
	Cielo Sanabria Rincón	52756616	Especialista en cuidado intensivo adultos	Cumple
	Claudia Inés Jiménez Suárez	52508057	Certificado de entrenamiento / experiencia	Cumple
	Leonardo Figueredo García	1013626383	Especialista en cuidado intensivo adultos	Cumple
	Mónica Jeraldine Acevedo Gutiérrez	1057606477	Especialista en cuidado intensivo adultos	Cumple
AUXILIARES DE ENFERMERIA	Leidy Viviana Peña Montes	1033756226	Formación / experiencia	Cumple
	Jasbleidy Girón Guzmán	52469123	Formación / experiencia	Cumple
	Diana Marcela Alfaro Jamaica	1024571026	Formación / experiencia	Cumple
	César Iban González Herrera	79216697	Formación / experiencia (certificado vencido julio 2025)	Cumple parcial
	Kimberly Johana Pardo Ramírez	1024556017	Formación / experiencia	Cumple
TERAPEUTAS	Martha Alexandra Nova Arévalo	1075656903	Formación / experiencia	Cumple
	Aracely González Ortiz	1022349033	Especialista en terapia respiratoria en cuidado crítico	Cumple
	Lisset Marcela Castillo Fonnegra	1016035232	Especialista en fisioterapia en paciente adulto crítico	Cumple
	John Fredy Torres Valderrama	79845606	Formación / experiencia	Cumple
	Cristhian Felipe Delgado Salazar	1024579353	Especialista en fisioterapia en paciente adulto crítico	Cumple

El resultado luego de la revisión de los documentos a los profesionales anteriormente mencionados se resume a continuación

CHECKLIST RECURSO HUMANO UCI ADULTO		
Ítem de verificación	**Evidencia**	**Resultado**
1. Existencia de director científico y responsable de la UCI con formación y experiencia acreditada	Cuenta con Director Científico, Dr José Leonidas Olaya Forero, Subdirector Científico Dr. Héctor Olaya Rodríguez y Coordinador Médico de UCIA Dr. Carlos Laverde Rodríguez	Cumple
2. Disponibilidad de médicos especialistas en cuidado crítico, medicina interna o anestesiología según norma	Se evidencia en hojas de vida Títulos, matrículas profesionales y certificados de formación Contratos, registro de turnos, HV, ReTHUS	Cumple
3. Personal de enfermería profesional 24/7 con experiencia en cuidado crítico	Se evidencia en hojas de vida Títulos, matrículas profesionales y certificados de formación Contratos, HV, planillas de turno, ReTHUS	Cumple
4. Disponibilidad de auxiliares de enfermería con entrenamiento en cuidado crítico	se evidencia Listado de personal, contratos, certificaciones	Cumple
5. Relación personal/paciente adecuada a la normatividad vigente (enfermería, fisioterapia, médicos, auxiliares)	Planillas de asignación de turnos y roles	Cumple
6. Evidencia de programas de capacitación y educación continua en UCI	Registros de asistencia, cronogramas de capacitación en reanimación, manejo de ventilación mecánica y sepsis	Cumple
7. Inducción y reinducción institucional y del servicio documentada	Manuales de inducción, formatos firmados	Cumple
8. Certificados de competencias específicas en soporte vital avanzado (BLS, ACLS, ATLS, PALS)	Copias de certificaciones vigentes	Cumple
9. Cumplimiento de normatividad laboral (contratos, afiliaciones a SGSSS, ARL, Caja)	Contratos, planillas de seguridad social	Cumple

Observaciones revisión documental

Todo el personal cuenta con **registro vigente en RETHUS** y acreditación profesional válida. Se evidencia en hojas de vida Títulos, matrículas profesionales y certificados de formación.

Se evidencian certificaciones actualizadas para los diferentes profesionales así:

- Intensivitas: gestión operativa de la donación, gestión del duelo, soporte vital avanzado, atención integral a víctimas de violencia sexual, atención a víctimas de ataques con agentes químicos.

especialistas NO intensivitas: Cuidado del donante, gestión del duelo, soporte vital avanzado, atención integral a víctimas de violencia sexual, atención a víctimas de ataques con agentes químicos, Atención del paciente de cuidado intensivo e intermedio adultos. En este grupo se encuentra como hallazgo:

Enfermeros: Gestión del duelo, soporte vital avanzado, atención víctimas de violencia sexual, atención víctimas ataques con agentes químicos, pruebas en punto de atención, control del paciente de cuidado intensivo e intermedio adultos.
Auxiliares de enfermería: Gestión del duelo, soporte vital básico, atención víctimas de violencia sexual, atención víctimas ataques con agentes químicos, pruebas en punto de atención, Atención al paciente de cuidado intensivo e intermedio adultos.

Se revisaron el 100% hojas de vida de cada perfil del equipo que labora en la UCI-A así: 12 médicos especialistas, 12 de enfermería, 28 de auxiliares y 8 se terapeutas encontrando cumplimiento en el soporte documental que reposa en sus hojas de vida con los hallazgos que se relacionan a continuación en 3 de las hojas de vida revisadas (se anexa soportes y se registra en lista anexa una muestra aleatoria)
Hallazgos puntuales:

- Dr. Oliver Jonathan Mejía López: certificado en gestión del duelo vencido agosto 2025 y ausencia de soporte documental de esquema de vacunación COVID en HV.
- Dr. Héctor Guillermo Olaya Rodríguez: certificado en atención a víctimas de violencia sexual vence agosto 2025.
- Auxiliar César Ibán González Herrera: certificado en cuidado intensivo adultos vencidos en julio 2025.

Se evidencian contratos laborales, de prestación de servicios y otros por obra labor temporal con funciones claras para cada rol.
Se constató la ejecución de capacitaciones continua en los temas establecidos en el cronograma de educación continuada para el servicio y los diferentes profesionales.
Existe documentación de inducción y reinducción institucional
Existe un plan de evaluación del desempeño anual, debidamente aplicado y documentado.

Análisis

El servicio de UCI adulto cumple con los requisitos del estándar de talento humano establecidos en el SUH. La dotación es suficiente y adecuada, con respaldo documental organizado y vigente. Se identifican oportunidades de mejora menores relacionadas con la vigencia de algunos certificados y con la formalización de evidencias de vacunación.es de anotar que en entrevista con funcionarios mencionan que ya están realizando sus cursos y actualizando sus certificados de vacunación.

Observaciones en visitas de campo

Durante la verificación presencial en salas de cirugía se observó lo siguiente:

Se evidencian **8 camas** Al momento de la visita 7 pacientes ocupando cama.
Se constato la presencia en el servicio del equipo asistencial completo, conformado por: un médico intensivista, un jefe de enfermería, 4 auxiliares, un terapeuta y 1 enfermero supernumerario para el servicio según necesidad. Se constata además con lista exhibida de turnos.

El servicio de UCI-A cuenta con dotación suficiente y adecuada de personal.

Relación personal/paciente cumple con lo normado.

Se realizó interrogatorio aleatorio al personal sobre la asignación de turnos, inducción, capacitación sobre guías y protocolos, obteniéndose respuestas positivas y coherentes con la práctica observada.

A la entrada del servicio se evidenció la programación de turnos mensual del equipo asistencial exhibida en cartelera, así como la relación de especialistas disponibles para la jornada.

Análisis

La verificación en campo permite concluir que el servicio UCI-A cuenta con dotación de personal suficiente y adecuada para la unidad, cumpliendo el estándar de talento humano en la práctica asistencial. No obstante, se identifica como oportunidad de mejora la actualización de certificados de formación vencidos y los próximos a vencer y la carne de vacunación.

Conclusiones

El servicio de Cuidado critico de la institución cumple con los requisitos exigidos por el Sistema Único de Habilitación en el estándar de Talento Humano, según la normatividad vigente.

Se garantiza la idoneidad, suficiencia y disponibilidad del recurso humano asistencial que interviene en los procesos del servicio en UCI.

Los soportes documentales revisados son completos, actualizados y verificables.

Existen hallazgos menores (certificados de formación vencido en 2 funcionarios y ausencia documental de vacunación COVID en un profesional) este debe subsanarse en el corto plazo para garantizar el cumplimiento integral de la normatividad en bioseguridad

Recomendaciones

Entregar a talento humano los certificados de formación antes de su vencimiento.

Subsanar las falencias detectadas en en los esquemas de vacunación y fortalecer el control interno de

actualización de esquemas de vacunación del personal asistencial

Continuar presentando permanentemente las listas mensuales de turnos, especialmente del personal asistencial

Mantener actualizado el repositorio de documentos de talento humano, incluyendo verificaciones anuales de RETHUS.

Continuar con los procesos de educación continua y actualización en nuevas tecnologías.

Realizar auditorías internas periódicas para garantizar la vigencia y completitud de soportes del personal.

4. COMPROMISOS O ACTIVIDADES PENDIENTES

Subsanar inconsistencias en los certificados próximos a vencer y ausencia documental de vacunación COVID en un profesional

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Subsanar la ausencia documental de vacunación COVID en un profesional	Lilibeth Escamilla	Inmediata
2	Verificar el aporte actualizado a la hoja de vida de los certificados de formación vencidos y los próximos a vencer	Lilibeth Escamilla	
3	Garantizar que en la hoja de vida repose el certificado actualizado de los que se encontraron vencidos	Lilibeth Escamilla	
4			